

05/06/23

ט"ז סיון תשפ"ג

מענה לשאלות ההבהרה

מכרז פומבי מס' 1/2023 למתן שירותי פינוי באמבולנס עבור המרכז הרפואי ע"ש יהודה

אברבנאל

1. בהתאם להוראות מכרז פומבי מס' 1/2022 למתן שירותי פינוי באמבולנס עבור המרכז הרפואי ע"ש יהודה אברבנאל (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המרכז הרפואי או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. מכתב זה יפורסם באתר האינטרנט, ובהתאם למפורט במסמכי המכרז.
7. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
8. **מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המרכז הרפואי:**

מס"ד	סעיף אליו מתייחסת השאלה	השאלה	התשובה
1.	16	חלוקת האחוזים בסעיף 16 למכרז, בין ציון האיכות לציון המחיר, אינה משקפת דגש מספק על איכות השירות בשקלול הסופי. חלוקת משקלים של 20-80 משמעותה בהכרח כי מציעים שיציעו מחירים נמוכים יותר יזכו במכרז, ללא קשר לטיב השירות שהם מציעים ואיכותו. אם הכוונה במכרז היא להעדיף נותני שירותים איכותיים, נציע לתת משקל נוסף למרכיב האיכות בשקלול ההצעות, כך שמרכיב האיכות יעמוד לכל הפחות על 40%.	הבקשה נדחת.

<p>מדובר על מדדים שייבדקו וינקדו במהלך הראיון.</p> <p>אין שינוי במדדים.</p>	<p>ככל שהכוונה הינה לעמוד על איכות השירות הניתן, אנו סבורים כי קריטריונים ומשקולות לחישוב ציון האיכות אינם מעידים בפועל על איכות השירות:</p> <p>א. "התרשמות מיכולת המציע לעמוד בדרישות המכרז" – נקודת המוצא הינה כי מציע עומד בדרישות המכרז. ככל שהכוונה היא למדוד את דרישות המכרז לאיכות השירות, הרי שאין התייחסות מפורשת ומפורטת במכרז למדדים המעידים על איכות השירות. לכל היותר קיימת התייחסות כללית לשירות ('הספק מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר', 'ס' 8.5 לנספח ג'). אם איכות השירות כוללת דבר מה מעבר לרכב נקי וזיהוי ברור של החובשים ברכב, ראוי כי הדבר יובהר בסעיפי המכרז בפרק יעודי.</p> <p>ב. "התרשמות מכוח האדם העומד לרשות המציע, והאמצעים העומדים לרשותו" – קיים קושי לעמוד על טיב כוח אדם ואמצעים על בסיס ראיון בלבד, אליו יכול כל מציע לשלוח אדם מרשים ש"יעבור מסך". נציע כי תוסיפו לדרישות המכרז קיומו של סיור מקדים במשרדי המציעים, בו תוכלו להתרשם מהאמצעים העומדים לרשותם כגון מוקד טלפוני והאמבולנסים, ואף לשוחח עם העובדים.</p> <p>ג. "רלוונטיות ניסיון המציע" – הקריטריון אינו ברור. ככל שנדרש ניסיון בעבודה עם גופים מסוג מסוים או עם העברת מטופלים במצבים מסוימים אנא פרטו במסגרת הדרישות. בכל אופן, ניסיון המציע אינו מעיד על איכות השירות שבכוונתו להעניק.</p>	<p>14.3.4</p>	<p>.2</p>
---	---	---------------	-----------

<p>נדרשת זמינות 24/7 של מענה לפניות לפי הצורך (אין צורך במשרד)</p>	<p>אנא חדדו האם נדרש כי המוקד יופעל במשרד מאוּיש שבו המוקדנים אינם משמשים גם כנהגי האמבולנס באותה משמרת. מדרישות המכרז ניתן להסיק כי המוקד יכול להיות מבוסס על טלפון נייד לכל היותר, ללא כל התייחסות לתשתית פיזית וזהות המוקדן.</p> <p>נעיר כי במוקד מאוּיש במשרדי המציע יש מענה תוך 6 שניות; אין ממתינה; אין בעיות קליטה; כל השיחות מוקלטות; יש בקרה און-ליין בזמן אמת על מיקום הנהג; המוקד ממשיך לעבוד בשעת חירום ואף בהפסקת חשמל. חברתנו משתתפת במכרזים שדורשים מאפיינים אלו ממוקד.</p>	<p>סעיפים 3.3.4.1, 3.3.5.16, 3.3.7, 3.3.8</p>	<p>3.</p>
<p>מדובר בהערכה של המרכז. על המציעים לנקוב בהצעת מחיר לתוספת של חובש. תוספת זו תשולם רק במידה שנדרש חובש כזה על ידי המרכז.</p>	<p>הדרישה לחובש נוסף מייקרת באופן משמעותי ומשפיעה על הכדאיות הכלכלית של המכרז. בשגרה נמצא באמבולנס חובש אחד, כאשר במקרים החריגים והמעטים בהם נדרש איש צוות נוסף נשלח אמבולנס נוסף למקום. הרכב נשאר בזירה כדי שנהגו יוכל להצטרף לנסיעה הראשונה.</p> <p>נציע לוותר על דרישה זו או לחילופין לצמצם משמעותית את היקף המקרים בהם ידרש איש צוות נוסף.</p>	<p>1.2 3.2.2</p>	<p>4.</p>
<p>העברה של חולה שלא מחייב פינוי על ידי מד"א אך ישנה בקשה של אח כללי לקדם פינוי. הערכה שני פינויים בחודש.</p>	<p>מתי קריאה תוגדר "דחופה"? מהו היקף המקרים המשוער בו קריאות תוגדרנה "דחופות"? יוער כי קריאות בהן מטופל נזקק לטיפול רפואי דחוף מחייבות אמבולנס עם סירנה, אשר אינו עונה להגדרת "אמבולנס רגיל" שהתבקש במכרז.</p>	<p>3.3.4.5</p>	<p>5.</p>
<p>התמורה הקבועה מראש של 50% תקפה גם לסעיף 3.3.4.9.</p>	<p>אנא הבהירו כי התמורה הקבועה מראש של 50% מערך הנסיעה חלה בכל המקרים בהם מבוצעת החזרה, לרבות במקרים של החזרת ציוד, ניירת ומסמכים ולא רק במקרים בהם מוחזר איש צוות.</p>	<p>3.3.4.9 – 3.3.4.11</p>	<p>6.</p>
<p>הספק יעדכן את המרכז הרפואי 15 דקות לפני הגעתו</p>	<p>אנא הבהירו את המילים "על יציאתו בעת המרכז".</p>	<p>3.3.4.12</p>	<p>7.</p>
<p>מדובר בבדיקות מעבדה בנוסף על פינוי מטופל. בכול מקרה מדובר על נסיעה לאותו ביי"ח.</p>	<p>אנא תנו דוגמה. האם הכוונה לבדיקות של המטופל המובל? האם מדובר בדגימות מעבדה?</p>	<p>3.3.4.13</p>	<p>8.</p>
<p>תמהיל הנסיעות - הכוונה לכמות השנתית המשוערת שניתנה לנסיעות לאסף הרופא ואיכילוב.</p>	<p>שורות 10+12 בטבלה – אנא הבהירו למה מתכוון המונח "תמהיל נסיעות" ומהם מרכיבי התמהיל.</p>	<p>3.3.10</p>	<p>9.</p>

תנאי סף 8.3.2 למכרז דורש כי למציע שלושה אמבולנסים לפחות. תנאי סף 8.3.3 דורש בנוסף, כי למציע אישורים כנדרש בסעיף ביחס לאמבולנסים שהוא מחזיק. מדובר בתנאים מצטברים ואין מניעה להראות את האישורים המבוקשים ביחס לאמבולנסים שהוצגו במענה לתנאי סף 8.3.2 למכרז.	מבוקשת הבהרה לגבי מספר האמבולנסים הנדרשים – האם 3 או 5?	8.3.2	.10
הבקשה נדחית.	נציע להוסיף את הדרישה להפעלת מוקד לתנאי הסף.	8.3	.11
סעיף 8.3.	"שגיאה במקור ההפניה" – מהם מראי המקום הנכונים?	9.4	.12
מדובר בהוראות ביחס לעותקי ההצעה. כתובת התיבה מופיעה בפתיח המכרז – בתיבת המכרזים של המרכז הרפואי ע"ש יהודה אברבנאל הנמצא בקומה הראשונה בניין ההנהלה ברח' קק"ל 15 בבת ים	ההוראה בפסקה אינה ברורה. כמו כן, חסרה כתובת תיבת המכרזים.	12.4	.13
הכוונה למרכז.	המונח "משרד" לא מוגדר במכרז. אנא הבהירו למי הכוונה.	22.1	.14
הכוונה למרכז.	המונח ביה"ח לא מוגדר במכרז. אנא הבהירו האם הכוונה למרכז או למען אחר.	3.3.1 3.3.4.9 3.3.4.11 3.3.4.13	.15
סעיף 8.3.	בשורה המתייחסת לניסיון המציע קיימת "שגיאה במקור ההפניה" – מהם מראי המקום הנכונים?	9 - נספח א'	.16
מדובר על נספח ב' 1. לפי ק"מ בפועל מחושב, ומבוקר ע"י המרכז ע"פ GOOGLE MAP 2. לא מדובר על 700 נסיעות אלא על מספר מצומצם של נסיעות באומדן כולל	1. לפי איזה מפתח מחושב מרחק הנסיעה? 2. האם אכן צפויות כ-700 נסיעות ליעדים שאינם מוזכרים במפורש בהצעת המחיר? או האם הכוונה שנסיעות כאלו יסתכמו סה"כ לכ-700 ק"מ בשנה? 3. מבוקשת הבהרה כי "לא תשולם כל תמורה נוספת" אינה כוללת תמורות בגין תוספת חובש נוסף לנסיעה, תוספת החזרה, תוספת המתנה וכו', קרי – תמורות אלה כן תשולמנה	9.1 - נספח א'	.17

<p>של 700 ק"מ שנתית ליעדים שלא תומחרו. 3. במידה ויהיה חובש נוסף או מטופל נוסף תוספת בהתאם לקבוע במכרז מובהר כי תשולם תמורה רק בהתאם לרכיבי הצעת המחיר ולא מעבר לכך.</p>	<p>גם בנסיעות ליעדים שאינם מוזכרים בהצעת המחיר.</p>		
<p>מדובר על נספח ב'. סעיף זה ימחק מהמכרז המעודכן.</p>	<p>"תוספת להעברת מטופל נוסף לנסיעה" – יוער כי קיימת הגבלה ביטוחית על הסעת יותר מנוסע אחד באמבולנס, למעט בשעת חירום. אנא הבהירו לאילו מקרים מתייחסת דרישה זו, ונציע כי תשקלו לוותר עליה לאור המגבלה במתן השירות.</p>	<p>9.1 - נספח א'</p>	<p>.18</p>
<p>מדובר על נספח ב'. לא תהיה המתנה מעל 30 דקות. פרקי המתנה הוגדרו עד 15 דקות ללא תשלום ו-15 דקות עד 30 דקות הספק צריך לתמחר.</p>	<p>"תוספת עבור המתנה" – למה הכוונה במונח "המתנה"? אילו פרקי זמן נכללים בגדר "המתנה"? כמו כן, מהי שיטת התמחר לגבי המתנה ארוכה מ-30 דקות?</p>	<p>9.1 - נספח א'</p>	<p>.19</p>
<p>נדרשת הצעת מחיר לתוספת חובש נוסף.</p>	<p>מאיזה ערך מחושב אחוז התוספת לנסיעה? האם ממחיר הנסיעה כולל תוספות שונות או מערך אחר?</p>	<p>9.2 - נספח א'</p>	<p>.20</p>
<p>ראו נוסח המכרז המעודכן.</p>	<p>תתי הסעיפים בסעיף זה מוספרו כמו בסעיף 3 כך שנוצר כפל מספור.</p>	<p>4 – נספח ג'</p>	<p>.21</p>
<p>הכוונה למרכז.</p>	<p>המונח "משרד" לא מוגדר במסמכי המכרז, לרבות בתחילת הסכם ההתקשרות. למי הכוונה?</p>	<p>3.2 (צ"ל 4.2) – נספח ג' 17.1</p>	<p>.22</p>
<p>לא מדובר בשירותים הדורשים עלות נוספת מטעם הספק. המרכז אינו צופה שירותים נוספים מעבר למפורט במסמכי המכרז.</p>	<p>מהם שירותים מיוחדים/פעילויות מיוחדות? כיצד נקבעת התמורה בגינם?</p>	<p>8.4 8.8-8.6 – נספח ג'</p>	<p>.23</p>
<p>על הערבות להיות בתוקף למשך 60 יום נוספים מעבר לתקופת ההתקשרות שבתוקף. ככל שהמרכז יעשה שימוש באופציות הארכת תקופת ההתקשרות, על הספק יהיה מוטל להאריך את תוקף הערבות בהתאם.</p>	<p>למה הכוונה במונח "תקופת ההתקשרות" – האם התקופה כולל האופציות או השנתיים הראשונות בלבד?</p>	<p>14.1 – נספח ג'</p>	<p>.24</p>